



Outreach & Escort, Inc. (OUTREACH)
TITLE VI COMPLAINT FORM

Mr. Alan Yonemura
OUTREACH Administration
2221 Oakland Rd., Suite 200
San Jose, California 95131
Phone: 408-684-4520
Email: alany@outreach2.org

Sección I

Nombre: _____

Dirección: _____

Números de Teléfonos:

(Casa o Celular): _____ (Trabajo): _____

Correo Electrónico: _____

Requerimientos de formatos accesibles?

Letra Grande: ____ Cinta de Audio: ____

Discapacidad Auditiva/TDD: ____ Otro: ____

La Administración Federal de Tránsito (FTA) Oficina de Derechos Civiles es responsable del cumplimiento de los derechos civiles y

monitoreo, que incluye garantizar que los proveedores de transporte público cumplan debidamente con el Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964, la Orden Ejecutiva 12898, "Acciones federales para abordar un ambiente de justicia en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos", y el Departamento de Transporte de Orientación a los Destinatarios en servicios de idiomas a personas de Inglés limitado (LEP) Beneficiarios.

En el proceso de investigación de quejas FTA, se analiza las alegaciones del demandante por el título VI posibles deficiencias relacionadas con el proveedor de tránsito. Si se detectan deficiencias, se presentan al proveedor de tránsito y se ofrece ayuda para corregir las deficiencias en un plazo predeterminado. FTA también podrá remitir el asunto al Departamento de Justicia de EE.UU. para la ejecución.

Sección II

¿Está presentando esta queja por su propia cuenta?

Sí _____ No _____

(Si usted contestó "sí" a esta pregunta, ir a la sección III.)

Si no es así, favor de proporcionar el nombre y relación de la persona por quien usted se está quejando:

Por favor explique por qué usted ha presentado por un tercero:

Por favor, confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada, si usted está presentando en nombre de un tercero.

Sí _____ No _____

Sección III

¿ Ha presentado anteriormente una queja del Título VI con FTA?

Sí _____ No _____

En caso afirmativo, ¿cuál fue su número de queja con FTA? _____
(Nota: Esta información es necesaria con fines administrativos; el mismo numero de queja puede ser asignado a la nueva queja.)

¿Ha presentado esta queja ante cualquiera de las siguientes agencias?

Transit Provider: _____ Departamento de Transporte: _____

Departamento de Justicia: _____ Otro: _____
Equal Employment Opportunity Commission: _____

¿Ha presentado una demanda con respect a esta queja?

Sí _____ No _____

En caso afirmativo, por favor proporcione una copia del formulario de queja.

(Nota: Esta información en útil con fines de seguimiento administrativo. Sin embargo, si el litigio en relacion con los mismos problemas esta pendiente, las partes aplazaran la decisión de la corte.)

Sección IV

Nombre de Tránsito public o proveedor de paratransito que esta en contra de:

Persona a contactar: _____ Título: _____

Numero de teléfono : _____

En hojas por separado, por favor describa su queja. Usted puede incluir detalles específicos, tales como nombres, fechas, horas, numerosos de ruta, testigos y cualquier otra información que nos ayude en nuestra investigación de sus denuncias. Sirvase también proporcionar cualquier otra documentación que sea relevante para la presente queja.

Sección V

Podemos proporcionar una copia de su queja al proveedor de tránsito/paratransito?

Sí _____ No _____

Podemos proporcionar una copia de su identidad al proveedor de tránsito/paratransito?

Sí _____ No _____

Por favor firme aquí: _____ Fecha: _____

(Note: Se requiere una firma para la aceptación de la queja.)

FORMULARIO DE QUEJA

Mr. Alan Yonemura
OUTREACH Administration
2221 Oakland Rd., suite 200
San Jose, California 95131
Phone: 408-684-4520
Email: alany@outreach2.org

Santa Clara Valley Transportation Authority (VTA)
Title VI Coordinator Office: Employee Relations
Department
Santa Clara Valley Transportation Authority
3331 North First Street, Bldg. B
San Jose, California 95134-1906
Phone: 408-321-5571

Caltrans Department of
Transportation
Civil Rights, Equal Employment
Opportunity Program
700 N. 10th Street, Suite
102B
Sacramento, California
95814
Phone: 916- 324-9461

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Complaint Team
1200 New Jersey Ave., SE
Washington, DC 20590
Phone: 1-888-446-4511

Federal Highway
Administration
Washington DC
Office of
Civil Rights Program/Title VI
1200 New Jersey Ave., SE
8th floor E81-105
Washington DC 20590
Phone: 1-202-336-0693
Fax: 1-202-366-1599